

INFORMACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CONFORME AL ART. 13 DEL REGLAMENTO GENERAL EUROPEO

SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES N. 2016/679 ("GDPR")

Se informa al usuario que la **aplicación móvil** (también, en breve, la "**app móvil**" o la "**app**") está gestionada por Engo Digital Agency con domicilio social en Arona (S.C. de Tenerife) en Calle California n. 2, 38650 (Y8591739B) en la persona del representante legal don Marco Marengo (Y8591739B), en adelante, en breve, el "**Titular**".

Esta política de privacidad ("**Política de privacidad**") tiene como objetivo informar al usuario sobre las formas en que el controlador de datos recopila, procesa y utiliza la información personal del usuario, así como los derechos del usuario. La selección del botón "ACEPTAR" y, en todo caso, la descarga, instalación y/o uso de la app por parte del Usuario constituye la aceptación expresa de la presente Política. En caso de que el Usuario no acepte la Política, deberá abstenerse de seleccionar el botón "ACEPTAR" y de instalar, acceder o utilizar cualquier parte de la aplicación.

En particular, la descarga y uso de la aplicación se considerará como una manifestación expresa del compromiso del usuario de cumplir con las disposiciones anteriores.

La información personal del usuario será recopilada, almacenada, utilizada y, en general, procesada, de conformidad con los principios establecidos en el RGPD y, en particular, con el art. 5 del RGPD así como los principios de licitud, corrección y transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, limitación de la conservación, integridad y confidencialidad y responsabilidad.

De conformidad con el art. 13 del Reglamento General Europeo sobre la protección de Datos Personales n. 2016/679, se proporciona la siguiente información con respecto a los fines y métodos a través de los cuales se procesarán sus datos personales.

El Responsable del Tratamiento de los datos recabados así como el único Responsable de la Protección de Datos de Carácter Personal es Engo Digital Agencia con domicilio social en Arona (S.C. de Tenerife) en Calle California n. 2, 38650 (Y8591739B) en la persona del representante legal Sr. Marco Marengo (Y8591739B), correo electrónico info@todotenerife.app

CÓMO Y QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS

Durante el uso de la aplicación, los datos personales del usuario pueden recopilarse de varias maneras, que incluyen:

1. Recopilación y envío del formulario de recopilación de datos en la aplicación para registrarse en el área reservada para tener acceso a algunos materiales y funciones dedicados (accesible desde el área "**Iniciar sesión**") ("Datos de inicio de sesión"). De esta forma, el Responsable del Tratamiento recoge datos genéricos de identificación (nombre, apellidos, correo electrónico y profesión);
2. intercambio de correspondencia por correo electrónico con el Controlador de datos ("**Datos de comunicaciones**"). De esta forma, la Empresa recaba datos genéricos de identificación (por ejemplo, nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono así como cualquier otra información que el usuario considere incluir en sus comunicaciones);
3. mero acceso a la aplicación: se puede recopilar información relacionada con la computadora del usuario, incluida, cuando esté disponible, la dirección IP, el sistema operativo utilizado, el tipo de navegador, con fines de administración del sistema, así como para mejorar la aplicación y la servicios prestados a los usuarios. ("**Datos de navegación**")

CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN - FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

De conformidad con el Código de Privacidad, se informa al usuario que los datos personales recabados mediante el acceso a la app serán almacenados en un fichero a disposición legal del Titular.

Los Datos de navegación se utilizarán para gestionar la navegación del usuario en la aplicación y para recopilar información sobre el uso de la aplicación.

Los Datos de Inicio de Sesión serán utilizados para: (i) el registro y gestión del área reservada; (ii) proporcionar los materiales dedicados; (iii) previo consentimiento, el envío de información comercial, boletines, ofertas especiales y material promocional por parte de los sujetos específicamente indicados en el formulario de consentimiento.

Los Datos de las Comunicaciones se utilizarán para: (i) responder y gestionar las comunicaciones recibidas; (ii) la documentación de la correspondencia.

Cabe señalar que al seleccionar el botón "enviar" presente en cada formulario de recogida de datos o en la forma que corresponda en cada momento, el usuario declara que la información y los datos personales son correctos y actualizados y que ha leído la presente Política de Privacidad.

El Controlador de datos puede involucrar a terceros para el procesamiento de los datos recopilados a través del Sitio. El Controlador de datos solicitará el compromiso de dichos terceros para cumplir con esta Política de privacidad. El Controlador de datos también puede transmitir los datos recopilados a terceros, como organismos institucionales o autoridades nacionales y locales cuando exista una obligación legal de comunicación o cuando sea necesario en función de los Términos y Condiciones o en ejecución de otros acuerdos en vigor con el usuario o con el fin de proteger los derechos, bienes y seguridad del titular o de terceros. Asimismo, el Responsable del Tratamiento podrá transmitir sus datos personales a los destinatarios o a las categorías de sujetos indicados en los formularios de recogida de consentimiento.

Los terceros involucrados en el procesamiento directamente por parte del Controlador de datos para la consecución de sus propios fines procesarán datos personales como procesadores de datos de conformidad con el art. 28 del RGPD para los fines indicados en esta Política de Privacidad. Cabe señalar que algunos de los sujetos antes mencionados también pueden actuar como controladores de datos independientes, sujeto a la divulgación de la información adecuada de conformidad con el art. 14 RGPD, a menos que la ley disponga lo contrario.

BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La base legal para el procesamiento de los datos personales del usuario depende del propósito del procesamiento específico. En cuanto a los Datos de Navegación, el tratamiento con las finalidades indicadas en el párrafo anterior está legitimado por la necesidad de garantizar el servicio de navegación así como por el interés legítimo del Responsable del tratamiento de tratar los datos relativos a la aplicación para comprender cómo interactúan los usuarios con la plataforma y permitir que se mejore. En cuanto a cualquier otro dato personal procesado (Datos de inicio de sesión y Datos de comunicación), la base legal del procesamiento se encuentra en la necesidad de proporcionar un servicio solicitado por el usuario o para satisfacer una solicitud del usuario o para llevar a cabo pre- medidas contractuales adoptadas a solicitud de las mismas (artículo 6, párrafo 1, letra b RGPD) así como en el interés legítimo del Controlador de datos para cumplir con las solicitudes de sus propios usuarios.

COMUNICACIONES COMERCIALES

El Responsable del Tratamiento informa que podrá proceder a la obtención del consentimiento del usuario para el uso de los datos personales recabados a través de los formularios de la aplicación, para el envío de comunicaciones comerciales. En caso de consentimiento expreso -obtenido mediante la selección de la casilla correspondiente en los formularios de recogida de datos de la aplicación- se podrá contactar con el usuario para recibir información relativa a los productos o servicios del Responsable. Siempre es posible, en cualquier momento, retirar el consentimiento para el envío de dicha información poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico info@todotenerife.app

COOKIES

Nuestra aplicación utiliza cookies para recopilar información relacionada con el uso de la aplicación por parte de los usuarios. Cabe señalar que el consentimiento para el uso de estas tecnologías y el procesamiento de datos relacionado es opcional: cabe señalar que en este caso, pueden surgir problemas de navegación y acceso a todo o parte del Sitio o limitaciones con respecto a la totalidad funcionalidad del mismo.

TRATAMIENTO OPCIONAL

El procesamiento de sus Datos de Navegación es opcional. Sin embargo, tenga en cuenta que el hecho de no proporcionar dichos datos puede no permitir el correcto funcionamiento de la aplicación y la prestación de los servicios solicitados. La provisión de datos de inicio de sesión es opcional. La falta de aportación de los mismos supondrá la imposibilidad de registrarse en el área reservada. La divulgación de los Datos de comunicación también es opcional, la falta de suministro imposibilitará la respuesta a las solicitudes recibidas.

El envío de información comercial sólo podrá realizarse si se permite expresamente mediante la selección de la casilla presente en el momento de la recogida de datos. El consentimiento es opcional y su falta de emisión no le permitirá recibir información comercial del Controlador de datos.

Cabe señalar que, en todo caso, el consentimiento para el tratamiento de los datos puede ser revocado en cualquier momento, tal y como se especifica mejor a continuación.

SEGURIDAD Y PERÍODO DE ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Toda la información recopilada a través de la aplicación y las cookies se almacena en servidores ubicados en la UE. El procesamiento para los fines identificados se llevará a cabo utilizando métodos informáticos y manuales, utilizando herramientas electrónicas o soportes en papel, en base a criterios lógicos funcionales a los fines para los cuales los datos fueron recopilados, de conformidad con las normas de confidencialidad y seguridad previstas por el RGPD, y por las correspondientes normas de aplicación nacionales. En todo caso, de conformidad con el art. 32 RGPD, el Responsable del Tratamiento ha adoptado todas las medidas de seguridad adecuadas para evitar los riesgos que pudieran derivarse del tratamiento de los datos, tales como la destrucción, pérdida y uso ilícito de los mismos, así como el acceso no autorizado a los mismos.

En cualquier caso, le advertimos que la transmisión de información operada mediante el uso de redes de transmisión electrónica puede no ser completamente segura. Por lo tanto, a pesar del compromiso del Responsable del tratamiento de proteger la información que nos proporciona, no se puede garantizar la seguridad de los datos durante su transferencia a nuestro Sitio, por lo que cualquier información enviada por el usuario se transmite por cuenta y riesgo del mismo. usuario Una vez recibida la información, se utilizarán los procedimientos y funciones de seguridad adecuados para evitar el acceso no autorizado.

Los datos personales recabados se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para llevar a cabo las operaciones para las que fueron recabados. En particular, los datos de navegación serán eliminados tras su tratamiento y por tanto se conservarán en los archivos informáticos durante un máximo de 90 días, salvo en el caso de que se comprueben delitos informáticos contra la app. En este caso, de hecho, los datos de navegación podrían utilizarse para determinar las responsabilidades relacionadas. Los datos personales contenidos, por otro lado, en los formularios de recogida de datos o en los correos electrónicos de solicitud de información enviados por el propio usuario, se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para prestar los servicios referidos en las áreas reservadas, para tratar las solicitudes recibidas o, también con posterioridad a la prestación de los servicios, para el cumplimiento de las obligaciones legales o reglamentarias aplicables y, en todo caso, durante el tiempo necesario para garantizar el ejercicio de los derechos del titular.

Los datos personales y la información recopilada podrán ser transferidos y almacenados, previo consentimiento expreso, cuando sea necesario, en países fuera de la Unión Europea. Todo lo anterior se llevará a cabo de conformidad con el RGPD. Además, el Controlador de datos hará todo lo razonablemente posible para garantizar que los datos personales del usuario sean tratados de forma segura y de acuerdo con la Política de privacidad.

SITIOS DE TERCEROS

La aplicación puede contener enlaces ("enlaces") a sitios de terceros. Nuestra Política de privacidad y nuestra Política de cookies no se aplicarán en el caso de una conexión a un sitio de terceros operado a través de un enlace en la aplicación. Esta Política de Privacidad no refleja las políticas de sitios de terceros. El Controlador de datos no es responsable de la privacidad y el

procesamiento de datos realizados por otros sitios, que se regirán por las condiciones y políticas que se encuentran en estos sitios y que se le invita a leer detenidamente.

ACCESO, CORRECCIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN AL USO DE DATOS PERSONALES

Nos comprometemos a mantener la confidencialidad de sus datos personales y a garantizar el ejercicio de sus derechos. Le informamos que el Responsable del Tratamiento le garantiza el ejercicio de sus derechos que podrá ejercitar gratuitamente y en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a la dirección del Delegado de Protección de Datos (el Responsable del Tratamiento) a la dirección de correo electrónico info@todotenerife.app o enviando una carta certificada a la dirección del Responsable del tratamiento, arriba identificada, simplemente indicando el motivo de su solicitud y el derecho que pretende ejercer.

En particular, con independencia de la finalidad o base legal bajo la que tratemos sus datos, podrá ejercer los siguientes derechos:

- saber si el controlador de datos tiene y / o procesa sus datos personales y, con este fin, solicitarnos **acceso** a dichos datos también obteniendo una copia (Artículo 15 del RGPD);
- pedirnos que **corrijamos** o complementemos los datos que tenemos en nuestro poder (artículo 16 del RGPD). En cualquier caso, debe tener en cuenta que al facilitarnos activamente sus datos personales por cualquier medio, garantiza la veracidad y exactitud de los mismos. Por lo tanto, cualquier pérdida o daño causado a la aplicación o al Titular o a un tercero por información incorrecta, inexacta o incompleta informada en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario;
- pedirnos que **eliminemos** sus datos personales en nuestro poder si existe una de las razones previstas por el art. 17 RGPD;
- pedirnos que **interrumpamos** o **limitemos** el procesamiento solo a algunos datos personales, si una de las razones previstas por el art. 18 RGPD;
- solicitar la **portabilidad de los datos** de conformidad con el art. 20 RGPD. Esto significa que si estamos autorizados para procesar sus datos personales sobre la base de su consentimiento o la ejecución de los servicios solicitados por usted, podrá recibir los datos personales que nos ha proporcionado en una máquina estructurada, de uso común y -formato legible, para poder transmitirlos directamente a otra empresa, siempre que sea técnicamente posible;
- **oponerse** total o parcialmente al procesamiento de datos con el fin de enviar material publicitario y estudios de mercado (artículo 21 del RGPD). Esto significa que puede retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos en cualquier momento. Además, puede oponerse al procesamiento incluso cuando se base en nuestro interés legítimo.